Приложение 12
к Договору на оказание
платных медицинских услуг
редакция от 01.11.2024

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Аль Денте»
_____ /Бельбакова Н.В./

01 ноября 2024 г.

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование и проведения приема в стоматологической клинике «Аль Денте»

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:
- лично обратившись в регистратуру стоматологии по адресу:
г. Дубна, ул. Вернова С.Н., дом 3, пом.1.
Режим работы регистратуры: пн – пт с 9-00 до 18-00;
- позвонив по телефонам в регистратуру стоматологии:
тел. 8(496)212-73-77 с 9-00 до 18-00 в будние дни;
- на сайте Клиники https://aldente.space/ по кнопке «Записаться на прием».
2. При личном посещении Клиники для первичного приема/консультации/обследования при себе иметь:
   - Паспортные данные для взрослых пациентов;
   - Паспортные данные пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
   - для пациентов до 14 лет паспорт одного из родителей;
   - полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо (при необходимости) (если лечение осуществляется по системе ДМС определенных Страховых Компаний).
3. Данные Пациента, необходимые для заключения Договора и оформления медицинской карты:
   - фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год);
   - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность;
   - серия, номер паспорта, номер мобильного телефона;
   - СНИЛС, сведения о состоянии здоровья (анкета);
   - серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС).
4. До и в момент приема Пациент ознакамливается со следующей информацией и соглашается/отказывается на соответствующее медицинское вмешательство:
   - Ознакамливается с условиями Договора (оферта);
   - Ознакамливается на стенде или ранее на интернет-сайте Клиники с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, иной обязательной нормативной документацией;
   - Ознакамливается с условиями обработки своих Персональных данных в соответствии с Приложением 3 Договора и №152 ФЗ «О персональных данных»;
   - Получает полную информацию о предполагаемом медицинском вмешательстве, соглашается или отказывается от него;
   - Подписывает Заявление о принятии условий Договора, соглашается на обработку своих Персональных данных, в том числе для передачи соответствующей информации в ЕГИСЗ, подтверждает/не подтверждает свое информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство путем подписывания соответствующего пункта в Заявления о принятии условий оферты и получает на руки данное согласие, подписанное лечащим врачом в письменном виде.
5. В момент повторного приема Пациент также подтверждает/не подтверждает свое информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство путем подписывания соответствующего пункта в Заявления о принятии условий оферты и получает на руки данное согласие, подписанное лечащим врачом в письменном виде.
6. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.
7. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором при первой возможности.
8. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом. При опоздании пациента на приём более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

Медицинская карта является собственностью ООО «Аль Денте» и должна храниться в Клинике, на руки не выдается, а переносится ассистентами врача в кабинеты. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления.